

제주특별자치도 공항소음민원센터

2024 사업보고회

2024.12.26





01

공항소음민원센터 사업 운영 성과

1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업

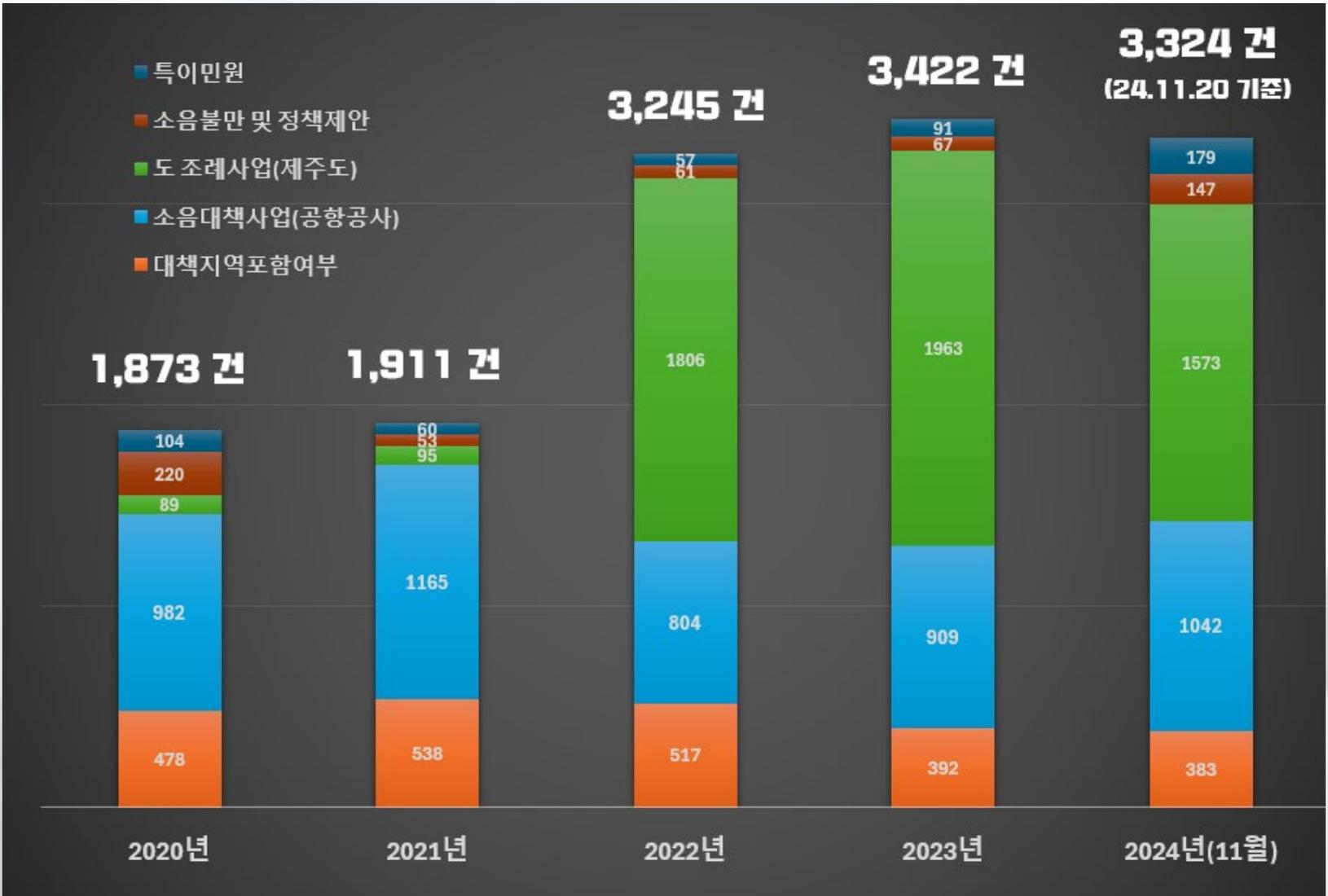
	용담동	외도동	도두동	이호동	애월읍	노형동	연동	삼도2동	기타
2024년	1,390	1,121	219	320	284	252	16	62	20
2023년	1,163	1,085	230	487	222	152	-	29	-
2022년	746	1,070	199	388	216	78	-	32	-
2021년	605	471	147	267	133	41	-	34	-

24년 총 3,324명 접수. 월 평균 302명이 센터 이용
(23년 월 평균 276명 이용)

용담동, 외도동 주민 이용 가장 많음

2023년 대비 '노형동' 센터 이용 65% 증가

1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업



공항소음민원센터
민원 처리 건수

2020년 월 평균 156건



2024년 월 평균
302건

1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업

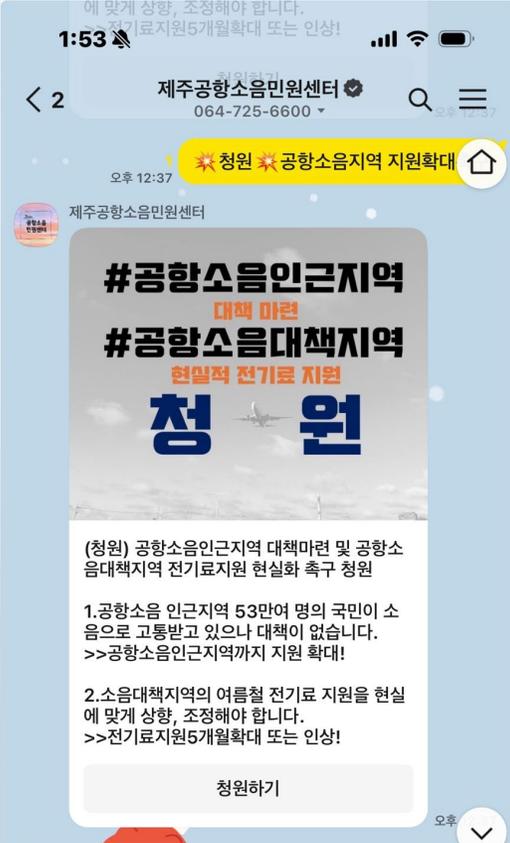
2024년 공항소음대책지역 주민지원사업 등 만족도조사 결과

구분	상세내용	
조사기간	2024년 1월1일 ~ 2024년 12월 9일 (11개월 9일)	
조사대상	제주공항소음대책지역 및 인근지역 주민	
조사내용	<ul style="list-style-type: none">· 응답자 기초사항· 지원받은 사업의 인지 및 만족도 83.94점· 공항소음민원센터 인지 및 만족도 84.84점· 주민지원사업 등으로 만족도 86.18점	85.28점
표본수	387 건	

1. 사업운영 성과 - 공항소음 정보제공 및 홍보사업

국민동의 청원 1건

공항소음인근지역에 대한 대책 마련 및 공항소음대책 마련 및 공항소음 대책지역의 여름철 전기료 지원 현실화 촉구
에 관한 청원



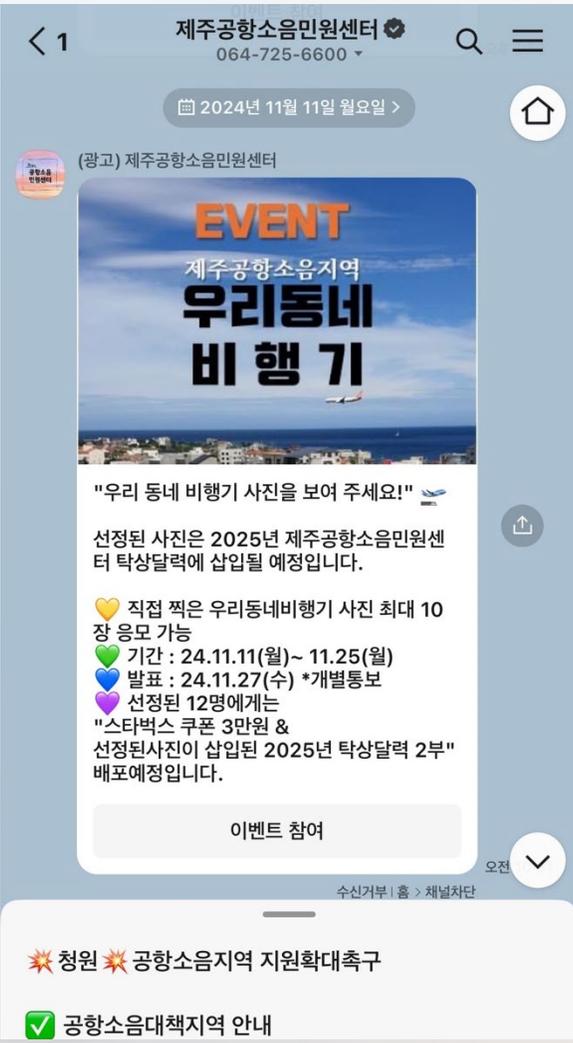
청원 내용

- 1. 공항소음인근지역까지 소음대책지역 확대
- 2. 여름철 전기료지원 현실에 맞게 상향, 조정
- 5개월 확대 또는 전기료 인상

(2024-11-21 ~ 2024-12-21
총 1,065 명 동의)

1. 사업운영 성과 - 공항소음 정보제공 및 홍보사업

주민참여 달력 제작 사업



제주공항소음지역 우리동네 비행기 2주간 이벤트 "우리 동네 비행기 사진을 보여 주세요!"

접수된 사진 875건의 사진  12작품 선정

달력 제작을 위해
주민들이 참여해준 생생한 우리동네
비행기 사진 작품과
제주공항소음지역 주민이라면 알아야
할 공항소음관련 정보를 담아
각 읍동사무소에 배부까지 완료!

주민참여 달력 제작 사업 (2024년 선정작)



공항소음대책지역 용담3동 이규남



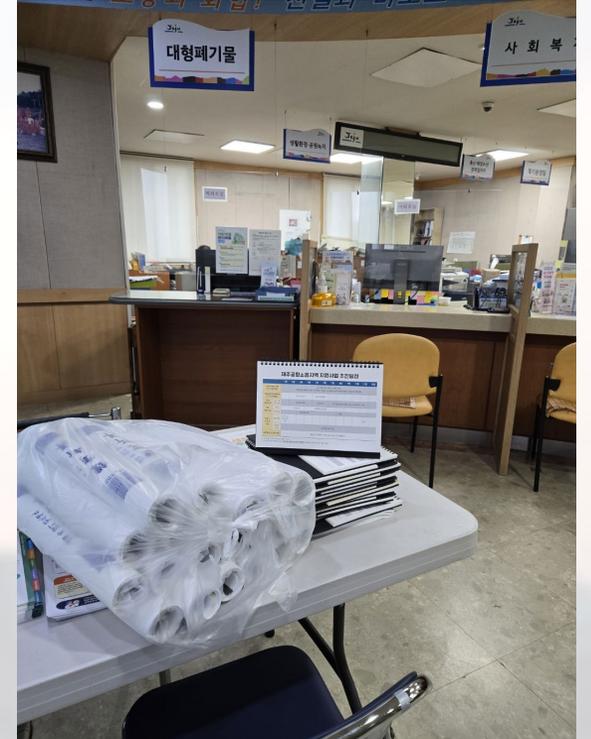
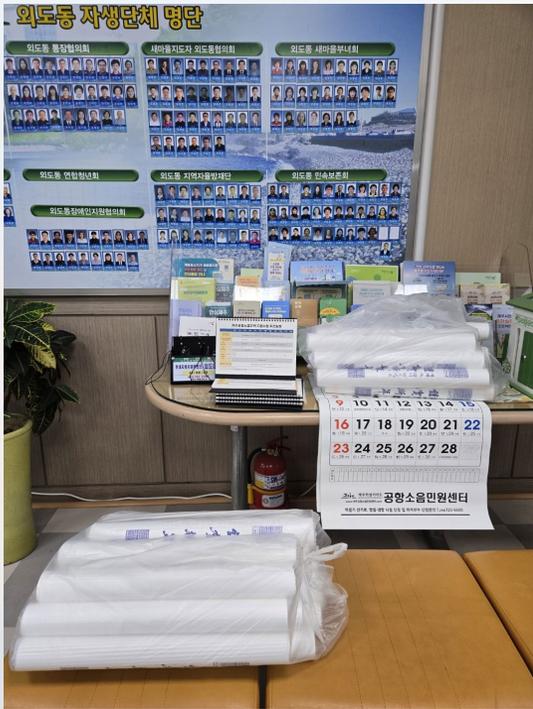
02

공항소음민원센터 진행사업

2. 2024년 제주공항소음센터 진행 사업

주민참여 달력 제작 사업

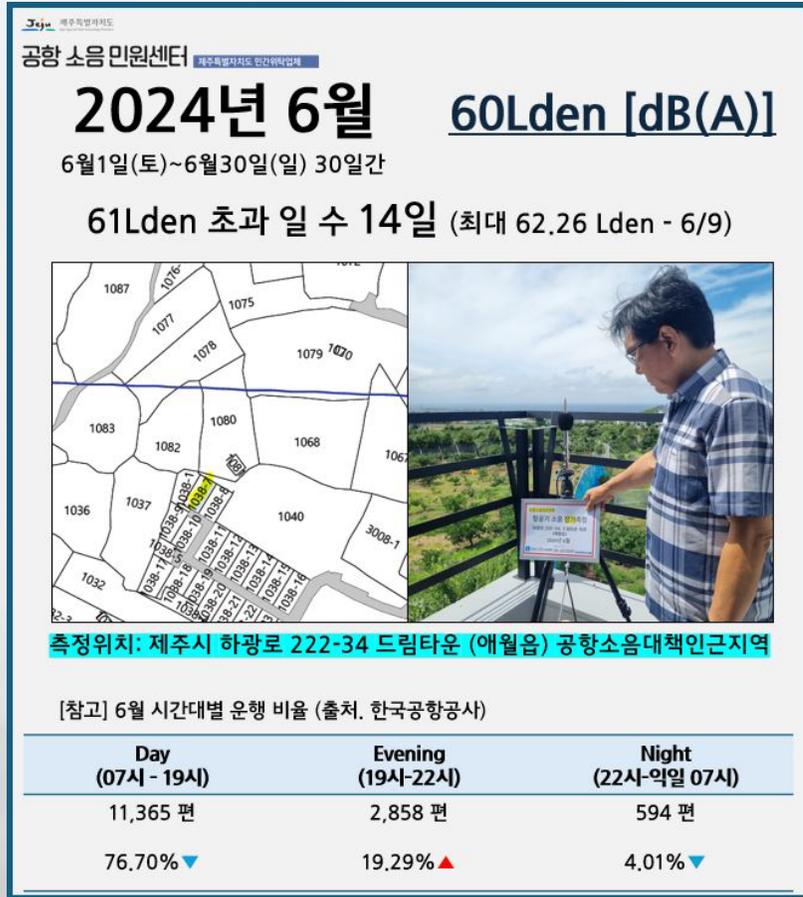
지난 12월 23일 각 읍동사무소 달력 배포 완료



이번 달력제작사업으로 공항소음지역의 다채로운 비행기 모습을 담은 특색있는 사진 확보로 2025년에도 더욱 더 공항소음지역 홍보자료로 적극 예정

2. 2024년 제주공항소음센터 진행 사업

항공기소음측정 사업 (2024년 목표 40건-달성)



일반민원측정	총 45건
차음량 및 실내소음도 측정 (양성화 및 신축)	총 4건
장기측정 (공항소음인근지역 경계)	2024년 3월부터 측정 중 (2025년 2월까지 측정예정)

▲ 홈페이지에 게시 중

2. 2024년 제주공항소음센터 진행 사업



**공항소음 체험부스 설치사업
(너의 목소리가 보여!)**



공항소음 힐링강연
2024년 총 13회 힐링강연 진행



**국토교통부 주민지원 24' 공모사업
제주공항소음대책지역 주민힐링타임**

03

2025 제주공항소음 관련
변경사항 및 시범사업

3. 2025년 제주공항소음 관련 변경 사항

제주특별자치도 공항소음대책지역 등의 주민에 대한 지원 조례 시행규칙 일부개정

제주특별자치도 주민지원사업 - 공항이용료

- 공항소음대책(인근포함)지역 주민들에게 **보다 많은 공항이용료 지원 횟수**를 늘려주고,
- **첨부 서류를 간소화**하여 주민 신청 불편을 해소하고 이용 편의를 증진하고자 함

기존 (2024년)

4회

(국내선 4회 탑승 경우 최대 16,000원)

공항이용료신청서 1부

개인정보동의서 1부

통장사본 1부

성인가족 합산 시, 위임장 및 신분증 사본



변경 (2025년)

6회

(국내선 6회 탑승 경우 최대 24,000원)

공항이용료신청서 1부

1 제3호서식] **대책지역 등 주민 제주국제공항 이용료 지원 신청서**
 형인이 작성하지 아니합니다. 접수일시 담당자 확인 (서명 또는 인)

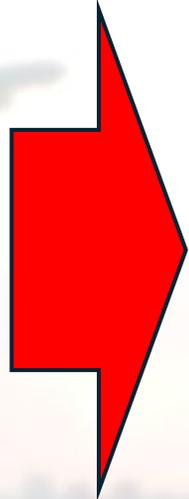
2 행정정보 공동이용 지침, 별지 제8호 서식] **행정정보 공동이용 사전동의서**

3 위임장

4 신한은행

신한은행
 상품명 해송이
 계좌번호 110-307-207664
 계좌관리점 디지털금융센터
 계좌신규일 2010.08.04

신한은행 SWIFT CODE: SHBKRRSE



[별지 제3호서식] **공항소음대책지역 등 주민 제주국제공항 이용료 지원 신청서**

* 색상이 어두운 난은 신청인이 작성하지 아니합니다.

접수번호 접수일시 담당자 확인 (서명 또는 인)

신청인 (지원 대상자)	성명	주민등록번호	성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
	주소	전화번호		
	입금계좌번호 (은행)	예금주명		
	탑승일 (제주공항)	신청금액	원	

신청인 외 가족인적 사항	성명	주민등록번호	관계	성명	주민등록번호	관계

본인은 「제주특별자치도 공항소음... 제3조의2에 따라 제주국제공항 이용료 지원을 신청하며, 위임장 및 금액 수령과 관련된 모든 권한을 위임받았음을 확인합니다.

* 다른 사람의 인장 도용 등 허위로 작성하여 신청한 경우, 1천만원 이하의 벌금에 처하게 됩니다.

사무서 위조·변조죄로 5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처하게 됩니다.

년 월 일 (서명 또는 인)

제주특별자치도

신청인 제출서류	1. 기 본: 항공권 영수증(탑승...) 2. 외국인: 외국인등록사실증명서	수수료 없음
담당 공무원 확인사항	1. 기 본: 주민등록표등본 도... 2. 외국인: 외국인등록사실증명(또는 국내거소신고사실증명), 신분증, 통장사본	

행정정보 공동이용 동의서

본인은 이 건 업무처리를 위하여 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보의 공동이용을 통해 이용기관의 업무처리담당자가 전자적으로 본인의 구비서류(공동이용 행정정보)를 확인하는 것에 동의합니다. * 동의하지 아니하는 경우에는 신청인이 직접 관련 서류를 제출하여야 합니다.

동의함 동의안함

신청인 (서명 또는 인)

개인정보 수집·이용·제공 동의서

▶ 목적: 공항소음대책지역 주민 제주국제공항 이용료 지원 ▶ 수집하는 개인정보의 항목: 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 성별
 ▶ 보유기간: 5년 ▶ 개인정보 항목을 미제공할 수 있으며, 미제공시에는 지원업무에 제한이 있을 수 있습니다.

동의함 동의안함

신청인 (서명 또는 인)

처리일자

신청서 작성 → 접수 → 확인 → 지원금 지급

본인(신청인) 음·등 음·등 음·등 도

210mm×297mm[백상지(80g/㎡) 또는 중질지(80g/㎡)]

3. 2025년 제주공항소음 관련 변경 사항

제주특별자치도 공항소음대책지역 등의 주민에 대한 지원 조례 시행규칙 일부개정

제주특별자치도 주민지원사업 - 난청대상자 보청기지원

-난청대상자 보청기 지원금이 증액됨에 따라 이에 맞는 개정 필요

기존 (2024년)
34만원 이내 실제 구입액
행정시장 확인 후 지원대상자 통보



변경 (2025년)
100만원 이내 실제 구입액
읍·면동장이 지원대상자 선정하고 통보

3. 2025년 제주공항소음센터 시범사업

우리추억 속 소리캠프 (1박2일)

제주공항소음피해지역어린이와가족대상으로 1박2일 캠프를 통해
그동안우리동네의항공기소음은부정적인이미지였지만
이제는가족과즐거웠던기억속소리!



드론교육 강좌 및 체험

4차산업혁명 시대 도래로 미래항공사업의 핵심인 "드론"의
중요성 증대에 따라 공항소음피해지역 주민 대상으로
드론 교육강좌 및 체험 사업 운영



HAPPY NEW YEAR



을사년 행복하시길 바랍니다.
새해 복 많이 받으세요.

2025

